

La presente enuncia la Politica della Qualità delle due società **I.S. Impianti S.r.l.** e **I.S. Service S.r.l.**, da anni impegnate a migliorare il proprio posizionamento sul mercato e la propria immagine offrendo al cliente servizi efficienti, puntuali ed assicurando la loro conformità ai requisiti cogenti applicabili in materia di sicurezza e salute dei propri lavoratori.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione Generale è consapevole della necessità di investire nella formazione del personale per:

- accrescere la sua competenza ed abilità;
- proseguire nella ricerca e sviluppo di servizi nuovi ed innovativi;
- monitorare costantemente le esigenze dei clienti;
- investire in mezzi, attrezzature, impianti e strutture;
- individuare strategie comuni e durature con i fornitori;
- assicurare l'aggiornamento costante e puntuale delle disposizioni legislative e regolamentari nel campo della qualità, dell'etica sociale e della sicurezza;
- garantire risultati economici e finanziari alla proprietà.

La Direzione Generale delle due realtà aziendali è altresì consapevole che la partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale è un requisito fondamentale ed un elemento di assoluta priorità per il raggiungimento degli obiettivi previsti. La Direzione, pertanto, si prefigge la finalità sotto elencate condividendole con tutta l'organizzazione aziendale:

- AUMENTARE LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI LAVORATORI E DIFFONDERE LA CULTURA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE, OLTRE CHE INTERNAMENTE, ANCHE LUNGO TUTTA LA CATENA DI FORNITURA E PRESSO TUTTI GLI STAKEHOLDERS;
- DIMOSTRARE LA CAPACITÀ DELL'AZIENDA NEL FORNIRE CON REGOLARITÀ SERVIZI CHE OTTEMPERINO AI REQUISITI DEL CLIENTE ED A QUELLI COGENTI APPLICABILI, ANTICIPANDO LE ESIGENZE DELL'UTENZA AL FINE DI REALIZZARE UN PRODOTTO/SERVIZIO CHE SUPERI LE SUE ASPETTATIVE, OFFRENDO UN VALORE AGGIUNTO RISPETTO ALLA CONCORRENZA;
- GARANTIRE UNA MAGGIORE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/COMMITTENTE;
- OTTENERE UN VANTAGGIO IN TERMINI DI COMPETITIVITÀ E VALORIZZAZIONE DELL'IMMAGINE DELLA SOCIETÀ;
- REALIZZARE MIGLIORI PERFORMANCE ECONOMICO FINANZIARIE;
- ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO E MISURABILE DELLE PRESTAZIONI DELL'AZIENDA, CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE PERFORMANCE E A QUEI PROCESSI INFLUENZATI DIRETTAMENTE LA QUALITÀ DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO;
- PERSEGUIRE IL RISPETTO DA PARTE DELLA CONCORRENZA.

La Direzione in sede di Riesame stabilisce, approva ed adotta, attua e mantiene la presente Politica per la Qualità, modulo M.5.2, che:

- a) sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) è documento che impegna a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) è documento che impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine è stato individuato il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento principe per il controllo e il miglioramento dell'efficacia di tutti processi aziendali, già in essere in azienda.

Le due società **I.S. Impianti S.r.l.** e **I.S. Service S.r.l.**, ognuna con le proprie risorse, si impegnano pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione della Qualità ed a perseguirne il miglioramento e l'efficacia; si impegnano inoltre a perseguire i necessari aggiornamenti della UNI EN ISO 9001:2015, in relazione all'applicabilità degli stessi.

La Politica per la Qualità è parte integrante del Sistema Aziendale ed è comunicata con gli Obiettivi, parte integrante della Stessa, a tutti i membri dell'organizzazione durante i momenti di formazione sull'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua comprensione all'interno dell'organizzazione viene verificata durante gli audit interni.

Con frequenza annuale in occasione del Riesame da parte della Direzione, la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità e per stabilire obiettivi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione. Inoltre la nostra Azienda si impegna ad operare affinché le proprie attività siano di vantaggio per le parti interessate all'impresa ed in armonia con le attese della proprietà, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti volontari cui aderisce.

Crediamo pertanto che lo sviluppo delle nostre attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che lo ospita, che possa creare opportunità per abitanti, i collaboratori e la proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, etica, ambientale ed economica.

La presente Politica è resa disponibile al pubblico dalla data di approvazione

La Direzione Aziendale

Letto, discusso ed approvato in data

08/05/2019